

## Cloudmax 網域資料變更流程說明

### 適用範圍：

1. 無法登入 Cloudmax 網域管理系統，且原會員管理信箱無法收取信件。
2. 欲更改以公司名義申請之網域所有者 Whois 資訊，僅可在公司統編沒異動的情況下變更註冊單位名稱，若統編有異動視同所有權讓渡，需改填「網域所有權讓渡申請書」。
3. 欲更改以個人名義申請之網域所有者 Whois 資訊，僅在個人身分證號沒異動的情況下變更註冊單位名稱，若身分證號有異動視同所有權讓渡，需改填「網域所有權讓渡申請書」。
4. \*本文件不適用相關 cn 類別網域，若您有辦理 cn 網域異動需求，請洽客服人員。

### 資訊填寫說明：

1. 依據異動需求填寫 page 3 之「Cloudmax 網域資料變更申請表」，填寫範例可以參考 page 2。
2. 「Cloudmax 網域資料異動申請表」填寫方式：
  - A. 網域所有者資訊：請填入原網域 Whois 資料，網域以及註冊單位為必填。
  - B. Whois 資料異動項目：請填寫新網域 Whois 資料，僅需填寫需要異動的項目。
  - C. Cloudmax 網域會員管理系統異動項目：若您要更動的是 Cloudmax 網域會員管理系統資訊請填寫此區。
  - D. 所有者單位簽章：請依據網域所有者身份用印。
    - 公司所有者：請在左欄蓋上公司大章，右欄蓋上公司小章
    - 個人所有者：請於右欄簽名即可
3. 證明文件：請依據網域所有者提供對應文件資料，
  - 所有者為公司：請於「公司單位證明文件」處貼上公司最新資料變更登記證(更新時間以經濟部商業司查詢資訊為準)。
  - 所有者為個人：請於「個人單位證明文件」處貼上身份證正反面資料。

\* 若所有者為公司但無法提供最新資料變更登記證，可以至經濟部商業司查詢公司的資訊頁面，列印下來後於空白處蓋上公司大小章，即可作為公司證明文件。

### 資料回傳：

資料填妥並備齊所需文件後，您可選擇傳真或將文件掃描後，以 E-mail 回傳給我們，當我們收到文件並且確認資訊無誤後，將進行網域資料變更作業，並於完成後發送通知信件給新舊管理者之 E-mail 信箱。

### 資訊如下：

傳真提供：02-2718-1922、E-mail 掃描提供：mydomain@cloudmax.com.tw

【範例說明】:

Whois 資料異動需求:

- "王先生股份有限公司 WANG Inc. 更改 Whois 聯絡人，並更改 Cloudmax 網域會員管理信箱。"

網域所有者資訊(請填寫原網域 Whois 資料)	
註冊單位 (公司/個人) (Registrant)	王先生股份有限公司 WANG Inc.
網域名稱 (Domain)	sample.com.tw
聯絡人 (Contact)	王小明
連絡電話 (Phone)	02-22222222
電子郵件 (E-mail)	service@sample.com.tw
<b>Whois 資料異動項目(請填寫新網域 Whois 資料)</b>	
資訊填寫說明： 1. 僅需在欲變更的欄位填入新資訊，另請務必同時提供中、英文資訊以免異動資料有誤。 2. 註冊單位資訊異動說明： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 欲更改以公司名義申請之網域所有者 Whois 資訊，僅可在公司統編沒異動的情況下變更註冊單位名稱，若統編有異動視同所有權讓渡，需改填「網域所有權讓渡申請書」。</li> <li>● 欲更改以個人名義申請之網域所有者 Whois 資訊，僅在個人身分證號沒異動的情況下變更註冊單位名稱，若身分證號有異動視同所有權讓渡，需改填「網域所有權讓渡申請書」。</li> </ul>	
註冊單位 (公司/個人) (Registrant)	陳先生股份有限公司 CHEN Inc.
聯絡人姓名 (Contact)	陳大寶 CHEN, DA-BAO
電話 (Phone)	
傳真 (FAX)	
電子郵件 (E-mail)	
實際地址 (Address)	
<b>Cloudmax 網域會員管理系統異動項目</b>	
資訊填寫說明： 1. 若您需要更換會員管理帳號，請將以下所有資訊詳細填寫，以利新增會員管理帳號。 1. 2. 若您"僅"需要變更管理信箱，請您單獨填寫管理信箱資訊即可。	
網域管理帳號 (第 1 碼需為英文、長度最少 3~8 碼)	
網域管理密碼 (必須為 8 碼)	
網域管理信箱 (請避免使用免費信箱，以免漏信)	domain@sample.com.tw
<b>所有者單位簽章</b>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 150px; margin: 0 auto;"> <p>王先生股份有限公司 大章</p> </div> <p>(公司名義申請蓋上公司大章，個人名義請略過)</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 150px; margin: 0 auto;"> <p>王先生股份有限公司 小章</p> </div> <p>(公司名義申請蓋上公司小章，個人名義申請簽名即可)</p>

由於是採公司名義做異動，故需蓋上公司大小章

## Cloudmax 網域資料變更申請表

網域所有者資訊(請填寫原網域 Whois 資料)	
註冊單位 ( 公司/個人 )( Registrant )	
網域名稱 ( Domain )	
聯絡人 ( Contact )	
連絡電話 ( Phone )	
電子郵件 ( E-mail )	
Whois 資料異動項目(請填寫新網域 Whois 資料)	
資訊填寫說明： <b>1. 僅需在欲變更的欄位填入新資訊，另請務必同時提供中、英文資訊以免異動資料有誤。</b> 2. 註冊單位資訊異動說明： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 欲更改以公司名義申請之網域所有者 Whois 資訊，僅可在公司統編沒異動的情況下變更註冊單位名稱，若統編有異動視同所有權讓渡，需改填「網域所有權讓渡申請書」。</li> <li>● 欲更改以個人名義申請之網域所有者 Whois 資訊，僅在個人身分證號沒異動的情況下變更註冊單位名稱，若身分證號有異動視同所有權讓渡，需改填「網域所有權讓渡申請書」。</li> </ul>	
註冊單位 ( 公司/個人 )( Registrant )	
聯絡人姓名 ( Contact )	
電話 ( Phone )	
傳真 ( FAX )	
電子郵件 ( E-mail )	
實際地址 ( Address )	
Cloudmax 網域會員管理系統異動項目	
資訊填寫說明： 1. 若您需要更換會員管理帳號，請將以下所有資訊詳細填寫，以利新增會員管理帳號。 2. 若您 " 僅 " 需要變更管理信箱，請您單獨填寫管理信箱資訊即可。	
網域管理帳號 ( 第 1 碼需為英文、長度最少 3~8 碼 )	
網域管理密碼 ( 必須為 8 碼 )	
網域管理信箱 ( 請避免使用免費信箱，以免漏信 )	
所有者單位簽章	
(公司申請請蓋上公司大章，個人身分請略過)	(公司申請請蓋上公司小章，個人身分申請簽名即可)

公司單位證明文件

最新公司資料變更登記證 (左上方需蓋有公司大小章的頁面) / 設立公文  
(更新時間以經濟部商業司查詢資訊為準)

個人單位證明文件

身分證正面黏貼處

身分證反面黏貼處